

RÉGIE DE POLICE DE MEMPHRÉMAGOG

Plan stratégique

2026-2030



Contexte



Comme toute organisation, la Régie de police de Memphrémagog doit constamment s'adapter à un environnement en perpétuelle évolution. Elle se doit d'être agile et flexible pour répondre aux besoins changeants, aux dynamiques sociales, ainsi qu'aux conditions internes et externes qui influencent son fonctionnement.

Afin de remplir sa mission tout en maintenant un niveau élevé de services à la population et en valorisant ses principes fondamentaux, la Régie doit tenir compte de nombreux enjeux sociétaux, organisationnels et opérationnels, entre autres. Ces considérations soulèvent des réflexions essentielles sur les orientations et les actions stratégiques à adopter.

C'est dans cet esprit, et avec la volonté de relever les défis actuels, que la direction vous présente la planification stratégique 2026-2030.



Notre engagement

La Régie de police de Memphrémagog a pour mission de protéger la vie et les biens des citoyens, de maintenir la paix et la sécurité publique tout en combattant le crime et en faisant respecter les lois et règlements en vigueur. Elle s'acquitte de cette mission en sauvegardant les droits et libertés des citoyens, en respectant et en soutenant les victimes, tout en collaborant avec la communauté.

Notre identité



Vision:

Être une organisation accessible, à l'écoute et au service de sa communauté, tout en s'adaptant aux réalités d'aujourd'hui. La Régie de police de Memphrémagog souhaite continuer à fournir une qualité de service empreinte de ses valeurs organisationnelles.

Valeurs:

Respect

Agir et se comporter avec considération et dignité envers nos citoyens, nos partenaires et nos collègues, tout en étant ouvert aux différences.

Intégrité

Viser une conduite exemplaire, en exerçant notre profession avec droiture, honnêteté et équité. Ce mode de conduite est essentiel afin de maintenir le respect et la confiance des citoyens à notre égard.

Professionalisme

S'assurer que chaque intervention est menée selon les règles qu'elle commande afin d'atteindre le sentiment du travail bien accompli, tout en respectant les droits et valeurs de nos citoyens.

Collaboration

Favoriser l'implication de tous les membres de l'organisation entre eux ainsi qu'avec les citoyens et les partenaires afin de répondre à notre mission et en respectant notre vision.

Grandes orientations

Dans le cadre de sa planification stratégique 2026–2030, la Régie de police a entrepris une démarche rigoureuse afin de déterminer les actions qui permettront d'atteindre ses objectifs. L'analyse de l'environnement a permis d'identifier et d'évaluer les tendances sociales, technologiques, organisationnelles et financières, offrant ainsi une meilleure compréhension des enjeux actuels et à venir. Parallèlement, une évaluation des forces, des défis et des opportunités internes a permis de réaliser un diagnostic précis de l'organisation. De cette réflexion globale émergent quatre grandes orientations stratégiques qui guideront les actions de la Régie pour les prochaines années :

- Réponse proactive aux besoins de la communauté
- Rapprochement de la population
- Soutien et valorisation du capital humain
- Pérennité de l'efficacité et de la compétence organisationnelle



Priorités d'actions

Réponse proactive aux besoins de la communauté

Objectif : Adapter les services policiers aux réalités et attentes spécifiques de la population

ACTION 1 : Répondre efficacement aux enjeux de sécurité routière

ACTION 2 : S'adapter habilement à la criminalité émergente

ACTION 3 : S'attaquer promptement aux phénomènes sociaux croissant

ACTION 4 : Accroître la collaboration avec les organismes d'aide



Priorités d'actions

Rapprochement avec la population

Objectif : Renforcer la confiance et la collaboration entre le service de police et les citoyens

ACTION 1 : Renforcer la transparence via la communication des interventions et initiatives

ACTION 2 : Intensifier la patrouille de proximité axées sur le dialogue et la prévention

ACTION 3 : Accroître la participation du personnel aux activités communautaires

ACTION 4 : Favoriser une approche empathique et inclusive du personnel, adaptée aux réalités des citoyens



Priorités d'actions

Soutien et valorisation du capital humain

Objectif : Assurer le bien-être, la motivation et le développement professionnel du personnel



ACTION 1 : Consolider, bonifier et étendre la trajectoire de soutien psychologique pour le personnel

ACTION 2 : Assurer le soutien en coaching du personnel en apprentissage

ACTION 3 : Renforcer la gestion participative du personnel dans l'élaboration des solutions organisationnelles

ACTION 4 : Mettre en place un plan de reconnaissance pour valoriser les bonnes contributions du personnel

ACTION 5 : Préserver une culture organisationnelle positive, basée sur le professionnalisme, l'éthique et l'engagement

Priorités d'actions

Pérennité de l'efficacité et de la compétence organisationnelle

Objectif : Assurer la pérennité de l'efficacité et des compétences organisationnelles en consolidant les savoir-faire internes et en modernisant l'environnement de travail



ACTION 1 : Assurer l'apprentissage continu et le maintien des compétences

ACTION 2 : Adopter une planification de formation répondant aux besoins de la structure en évolution

ACTION 3 : Favoriser la transmission du savoir dans un contexte de transition des postes de gestionnaire

ACTION 4 : Moderniser les installations, les outils et les équipements du service

CONCLUSION

Cette planification stratégique reflète une volonté claire de favoriser un service policier résolument tourné vers l'humain, l'excellence et l'adaptabilité. Par son approche proactive, son ancrage communautaire, son attention portée au personnel, et sa vision durable de l'efficacité organisationnelle, la Régie s'engage à répondre avec pertinence aux enjeux d'aujourd'hui tout en préparant activement ceux de demain.

Chaque action présentée constitue une pièce essentielle d'un modèle de gouvernance renouvelé, fondé sur la transparence, le dialogue, le professionnalisme et le respect des réalités sociales. À travers cette feuille de route, la Régie affirme son rôle de partenaire de confiance, à la fois proche de la population, attentif à ses équipes et soucieux de son évolution.

